

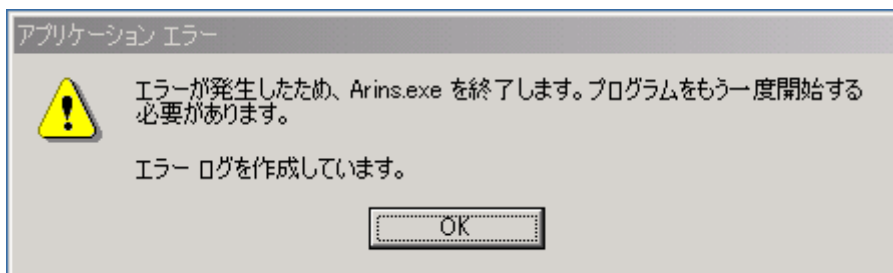
『ウィルスセキュリティ Zero』をご利用になられているお客様へ

## ■ 内 容 ■

『ウィルスセキュリティ Zero』（ソースネクスト社）で起こる問題について。

## ■ 解 説 ■

『ウィルスセキュリティ Zero』がインストールされている状態で、当社のソフトウェアを使用していると、突然「アプリケーションエラー」で強制終了されてしまう事があります。



これはソフトウェアのプログラム中に使用しているMicrosoftが提供するファイルシステムオブジェクトという関数群が危険性の高い関数とみなされているようです。

なお、この命令はデータベースへのアクセス時において、広く一般的に使われているものであり、特殊なものではありません。

現在の所、この問題を回避するには『ウィルスセキュリティ Zero』をアンインストールしていただく以外に方法がございません。

また、現在この問題に関しまして、発売元であるソースネクスト社へシステムの改良を要請しておりますが、明確な回答は得られておりません。

この問題は『ウィルスセキュリティ Zero』でのみ起こるものであり、他社ウィルス対策ソフト『ウィルスバスター』（トレンドマイクロ社）や『ノートンインターネットセキュリティ』（シマンテック社）等では発生いたしません。

誠に申し訳ございませんが、当社のソフトウェアを正常な状態でご使用いただくためには、上記製品の導入をお勧めいたします。